

## <u>QUALITÄTSPOLITIK</u>



## **Das Ziel unseres Unternehmens**

Das Ziel unseres Unternehmens sind die effiziente Herstellung und der Vertrieb von insbesondere pneumatischen Werkzeugen, die den Kundenanforderungen entsprechen.

## Unsere ständige Aufmerksamkeit muss daher wie folgt fokussiert sein:

- STEIGERUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT
- **♦ SENKUNG DER KOSTEN OHNE EINSCHRÄNKUNG DER QUALITÄT**
- **♦ ERHÖHUNG DER QUALITÄT UNSERER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN**
- **♦ ERHÖHUNG DER EFFIZIENZ VON PROZESSEN**
- ♦ VERBESSERUNG DES TECHNISCHEN NIVEAUS UND DER NÜTZLICHEN EIGENSCHAFTEN DER PRODUKTE

## Um die Wachstumsrate dieser Indikatoren zu beschleunigen, hat die Geschäftsleitung wie folgt beschlossen:

- 1. Ständig für die Einhaltung der aktuellen Kundenanforderungen und der geltenden Gesetzgebung sorgen.
- 2. Den Schwerpunkt auf die kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätssystems legen.
- 3. Die Erfüllung der Anforderungen von ISO 9001:2015 als Grundvoraussetzung für das Qualitätssystem betrachten.
- 4. Intensiv mit Lieferanten zur Sicherstellung der Qualität unserer Produkte zusammenarbeiten.
- 5. Für eine ausreichende Mitarbeitermotivation sorgen und auf allen Ebenen des Unternehmens ein Umfeld schaffen, in dem Eigeninitiative und Kooperationsbereitschaft geschätzt werden.
- 6. Qualifizierung und Kommunikation, Kenntnisse von Unterlagen, Arbeitssicherheit und Produktverantwortung und -haftung aufbauen.
- 7. Die Mitarbeiter ausreichend über die Absichten des Unternehmens, aktuelle Probleme und Ergebnisse der Qualitätssicherung mit Betonung auf Prozessverbesserung informieren.
- 8. Die Geschäftsleitung erwartet, dass alle Mitarbeiter in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, der strikten Einhaltung von Vorschriften und der kontinuierlichen Verbesserung der Qualifikation eingebunden werden.

Firmenmanagement: Jiří Malý Ing. Milan Růžička Michal Čermák

PERMON s.r.o.Roztoky Firmenschef und Geschäftsfüuhrer Produktionsleiterl Qualitätsleiter

V Roztokách Juli 2024 Edition nummer 15